

# RENDEZ-VOUS SANTÉ EN FRANÇAIS 2022



## PANEL DE DISCUSSION

*4 Régions, 4 approches: présentation des différents visages du réseautage*

*Roger Gauthier*

*Avec*

**Élise Arsenault, Paul Denis, Julie Lantaigne et Sandra Saint-Laurent**

# Animation de Roger Gauthier

## Avec la participation de:

PAUL DENIS

DIRECTEUR GÉNÉRAL, RÉSEAU SANTÉ ALBERTA



JULIE LANTAIGNE

DIRECTRICE GÉNÉRALE, RÉSEAU FRANCO-SANTÉ DU SUD DE L'ONTARIO



ELISE ARSENAULT

DIRECTRICE, RÉSEAU SANTÉ EN FRANÇAIS Î.-P.-(RSFÎPÉ) ET ANALYSTE DES SERVICES  
EN FRANÇAIS, SANTÉ Î.-P.-É.



SANDRA ST-LAURENT

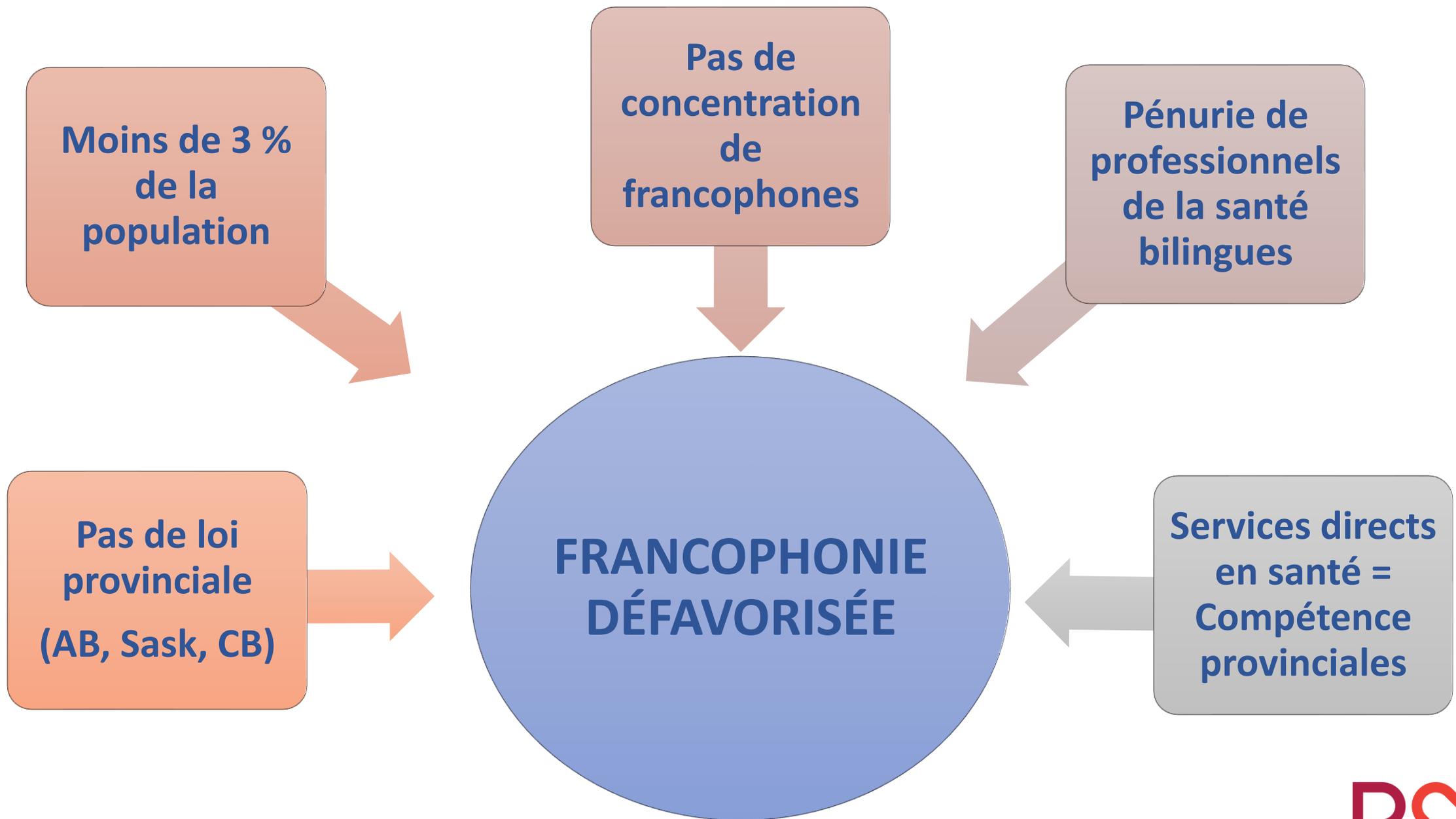
DIRECTRICE, PARTENARIAT COMMUNAUTÉ EN SANTÉ (PCS)





Rsa

RÉSEAU  
**SANTÉ**  
ALBERTA



# UNE FRANCOPHONIE FAVORISÉE

Une loi provinciale (ON, NB, Man, IPE et N.E.)

Nombre important de francophones

Poids politiques avec % considérable

Concentration de francophones  
(Winnipeg, SE et N de l'ON, Péninsule acadienne)

# Les gains en Alberta

**Sensibilisation  
des décideurs  
politiques en  
mars 2021**

**1<sup>re</sup> rencontre avec  
le ministre de la  
Santé (Alberta)**

**Notre mémoire  
et nos 7  
recommandations**

**Plan d'action du  
ministère de la  
Santé**

# Promouvoir l'accès aux services de santé en français

Centre de santé communautaires  
Saint-Thomas  
(6 médecins)

Centre de santé communautaire  
Sacré Cœur (McLennan)

Cabinets/cliniques  
de médecine familiale

Plusieurs professions  
(dentistes, psychologues, travailleurs  
sociaux, orthophonistes, etc.)

Centres de soins de longue durée  
(Centre de santé Saint-Thomas)

Résidences pour aînés  
(Villa Beauséjour, Manoirs du Lac,  
Saint-Thomas et Saint-Joachim)

# MODÈLE DE PARTENARIAT



# Participation publique

## Accroître l'influence sur les décisions

### Informer

Fournir au public des renseignements équilibrés et objectifs pour l'aider à comprendre le problème, les approches possibles et les solutions.

### Consulter

Recueillir les commentaires du public en ce qui concerne l'analyse, les approches possibles et les solutions.

### Impliquer

Travailler directement avec le public tout au long du processus pour s'assurer que ses préoccupations et ses aspirations sont comprises en permanence et prises en compte.

### Collaborer

Associer le public à tous les aspects de la décision, de l'élaboration des approches possibles au choix des solutions.

### Habiliter

Confier la décision finale au public.

# Engagement envers le public

## Accroître l'influence sur les décisions

### Informer

Nous vous tiendrons informés.

### Consulter

Nous vous tiendrons informés, nous serons à l'écoute de vos préoccupations et de vos aspirations, et nous expliquerons de quelle manière les commentaires du public ont influencé la décision. Nous demanderons votre avis au sujet des ébauches et des propositions.

### Impliquer

Nous travaillerons avec vous pour faire en sorte que vos préoccupations et vos aspirations se reflètent directement dans les approches que nous mettrons de l'avant. Nous expliquerons de quelle manière les commentaires du public ont influencé la décision.

### Collaborer

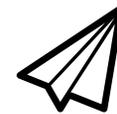
Nous travaillerons de pair avec vous pour formuler des solutions et faire en sorte que la décision soit le meilleur reflet possible de vos recommandations et décisions.

### Habiliter

Nous exécuterons la décision que vous avez prise.



GUIDER



REGROUPER



AUTONOMISER



PÉRENNISER



Inscrivez-vous à [accès éQUITÉ](#)  
pour accéder aux ressources

# Données démographiques

- Population de l'Î.-P.-É. : 167 680 (avril 2022 – Stat Can) une augmentation annuelle de 3,1 %
- Population de langue maternelle française 2021 : 4560 (3 %) une baisse de 12 % depuis 2011.
- Population avec connaissance du français et de l'anglais : 19 385 (12,7 %) une augmentation de 0,7 % depuis 2001.
- 6 écoles francophones / Centres scolaires-communautaires dans la province.
- 53 % des écoles anglophones de l'Î.-P.-É. offrent l'immersion.
- En 2016, 890 professionnels de la santé à l'Î.-P.-É. indiquent qu'ils parlent le français, mais seulement 200 l'utilisent au travail. (Source Statistique Canada)

# Contexte insulaire législatif

- Loi provinciale sur les services en français – 2013.
  - Désignation des services est basée sur la demande et sur la capacité du système d'offrir les services en français.
  - Santé Î.-P.-É., le ministère de la Santé et du Mieux-être, la Commission de la fonction publique et le ministère du Développement social et du Logement entre autres sont assujettis à cette Loi.
  - Des plans d'action et des rapports annuels font partie des exigences découlant de cette Loi.

# Notre modèle de partenariat

- Inspiré du modèle de partenariat de l'OMS – les 5 partenaires (institutions de formation, les décideurs politiques, la communauté, les professionnels de la santé et les établissements de santé) sont à la table et siègent à notre CA.
- Notre CA a 8 représentants gouvernementaux (soins à domicile, soins de longue durée, santé primaire, ressources humaines, et planification et évaluation) et 9 représentants communautaires. Ce modèle rapproche la communauté avec le système de santé et contribue au renforcement des capacités communautaires et au renforcement du dialogue communauté-système.
- Une particularité de notre Réseau Santé est que la direction du Réseau Santé est aussi l'analyste des services en français à Santé Î.-P.-É. Cela permet un plus grand accès aux gestionnaires, aux décideurs et aux fonctionnaires.
- Ceci permet aussi au Réseau Santé de mieux positionner ses dossiers, car nous connaissons mieux les opérations et les orientations de Santé Î.-P.-É.
- On nous demande souvent de participer à des comités, ce qui nous permet de faire valoir plus facilement les besoins de la communauté et proposer des solutions et des outils pour augmenter l'accès.

# Notre modèle de partenariat (suite)

- Nous avons aussi accès aux services de traduction et aux taux préférentiels pour le téléphone et l'Internet. Le salaire de la direction est donc payé en entier par le gouvernement provincial.
- Nos dossiers prioritaires sont les soins de longue durée, les soins à domicile, la santé primaire, la collecte de la variable linguistique, la petite enfance, le recrutement à l'étranger et la transformation des systèmes.
- Nous investissons beaucoup de nos ressources dans le domaine des ressources humaines avec nos diverses campagnes (Répertoire des intervenants santé, Bases de données des étudiants, Étoiles montantes, Étoiles santé, projet Franco-Santé, etc.). Nous avons d'excellentes collaborations avec les gens de la division du recrutement et du maintien des effectifs.

Bonjour!

Le territoire a une population de 43 789 personnes dont environ 5,1% identifient le français comme langue première et environ 15% parlent les deux langues officielles à la maison. Hausse de 58% des parlants français en 15 ans (2001-2016).



Le Yukon est la troisième juridiction bilingue (en %) au Canada après le Québec (46,4%) et le Nouveau-Brunswick (34%) avec 14,2% de sa population (comparativement à 13,1% en 2016).



74% provient d'ailleurs au Canada, 15% du Yukon et 12% de l'étranger (France, Belgique, Suisse, Allemagne, Philippines). La France étant en 1ère place. Près d'un quart de la population n'était pas au Yukon, il y a 5 ans.



La population francophone du Yukon connaît une croissance importante. Ce qui fait le nombre de francophones de langue première du Yukon dépasse la population de la deuxième ville d'importance au territoire (Dawson Pop : 1577).



Dans les 8 dernières années: démographie changeante : de jeunes et familles à retraités!!!

## Aperçu de la Franco-yukonnie

### Données recensement 2021-

le Yukon se distingue des autres provinces et territoires. Le taux de prédominance du français à la maison, en 2021, était à la baisse partout au pays, sauf au Yukon. **Le territoire enregistre une hausse de près de 15 % de la proportion de francophones ayant le français comme première langue officielle parlée, selon les données du recensement 2021**

"Nous n'avons pas encore tous les facteurs explicatifs, mais nous savons que la communauté francophone du Yukon **est très active et très attractive.**"

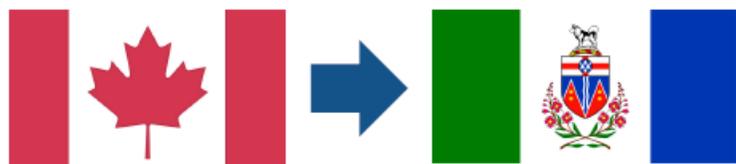
Émilie Lavoie,  
analyste Statistique Canada



Partenariat  
communauté  
en santé



**En 1988** le Yukon adopte la loi sur les langues officielles qui reconnaît le français comme langue officielle et crée le Bureau des services en français (devenu la Direction des services en français).



**Années 1990:** la dévolution des pouvoirs/ transfert des programmes et des institutions dont l'hôpital de Whitehorse du fédéral au territorial

- pas de clause linguistique
- recul des services de santé en français

**En 2002,** il n'y a plus que 6 postes désignés bilingues (un seulement à temps plein/ 0.25 en santé et 0.25 en travail social).

## Contexte

### D'opposition à partenaires...

La demande de l'AFY est acceptée au programme de contestation judiciaire (fédéral) et l'AFY s'apprête à emboîter le pas de la Commission scolaire francophone du Yukon pour régler en cour la question des services en français (dont la santé).

Ce n'est qu'autour des années 2015 qu'un processus de médiation est enclenché pour éviter un règlement devant les tribunaux.

Le dernier plan des services en français prévoit maintenant plusieurs postes bilingues dont près de 70 postes désignés bilingues dans le domaine de la santé seulement, et ce grâce au positionnement du PCS avec l'appui de l'AFY (en cours).

# Environnement

## "changement climatique"



**2002 création de la SSF**

**2003 création du PCS**

Localement 16 membres de la table de concertation en santé du PCS répartis dans les 5 secteurs selon le modèle développé par Dr.Charles Boelen (OMS)

De ce maximum de 16 membres, 6 font partie du comité superviseur du PCS:

- Association franco-yukonnaise (Communauté/rep. aînés.es depuis 2012)
- Professionnelle de la santé (élue parmi 3 pros de la santé)
- Gestionnaire d'établissement de santé (présentement CSLD)
- Ministère de la santé (GY-ex.Officio)
- Direction des services de santé en français (GY-observateur)
- Association franco-yukonnaise- partenaire régional CNFS

### Plusieurs succès liés au réseautage :

- TAO Tel Aide (SSF-PCS-GY) et ensuite rayonnement en Saskatchewan
- Projets PES (2 revues en petite enfance) <https://issuu.com/pcsyukon>
- stratégie d'accueil des stagiaires en santé (GY-PCS-AFY-pros de la santé-Gestionnaires-institutions CNFS et hors-CNFS)

## L'exemple du Centre de santé bilingue Constellation

### Étape 6

#### 2023 Comité de suivi et autres partenariats

- PCS- CNFS stratégie d'accueil des stagiaires bilingues en santé
- Stratégie de formation/rétention des pros bilingues
- projet INTAC
- planifications stratégiques en promotion de la santé/santé mentale pour orienter les programmes du centre de santé bilingue

### Étape 5

#### 2020-2022 Comité de mise en oeuvre du centre de santé bilingue

PCS-AFY-GY

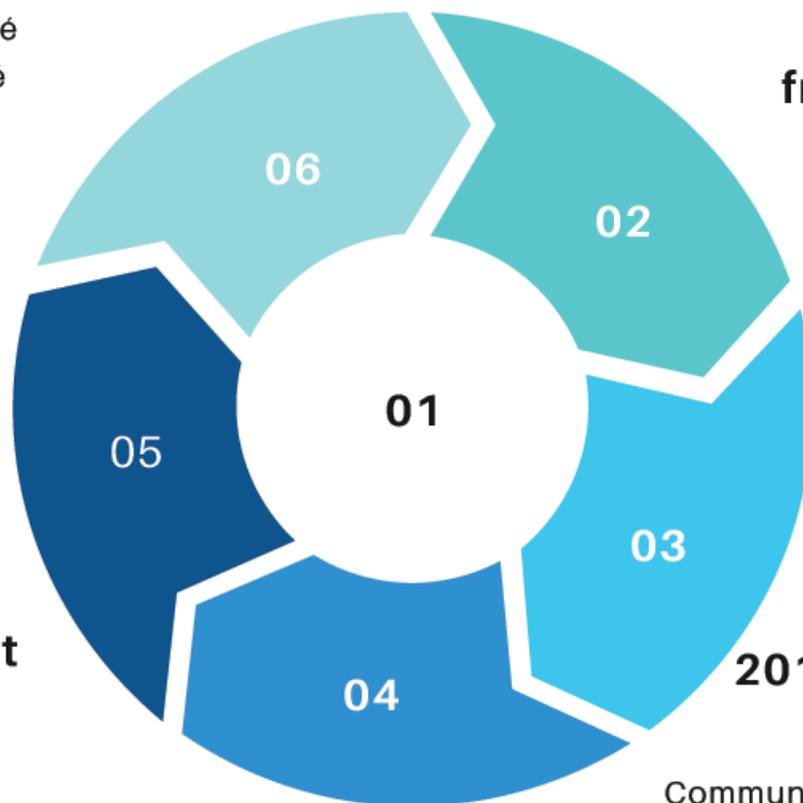
- Plateforme Accès Équité Santé (gestionnaires)
- Stratégie de recrutement des RH bilingues en santé (professionnelles.les de la santé)

### Étape 4

#### 2018 Étude de faisabilité + positionnement lors de l'examen externe des ss au Yukon

PCS-Ministère de la santé du Yukon-SSF

Rapport 2020 -La population d'abord- avec 76 recommandations dont celle de créer une polyclinique bilingue.



### Étape 1

#### 2003 Étude des besoins des francophones en matière de santé

Communauté (AFY-PCS) et autres organismes

### Étape 2

#### 2004-2006 Préparer le terrain- Plan d'action commun (FAASP)

Communauté-gouvernement du Yukon-SSF

### Étape 3

#### 2016-2018 Tournées des meilleures pratiques

Communauté-GY-Autres réseaux santé en français (Nord Ontario, IPE, Manitoba)

**Le centre de santé bilingue Constellation  
un hommage au réseautage entre une myriades d' "étoiles"**



Photo Vincent Bonnay- Radio-Canada

**Le premier centre de santé primaire du Yukon  
Ouverture officielle le vendredi 4 novembre 2022  
Le réseautage a rendu ce rêve, une réalité..**