

RENDEZ-VOUS SANTÉ EN FRANÇAIS 2022

TABLE RONDE

Forces, atouts et ressources des populations francophones : quand le renforcement des capacités devient un catalyseur pour l'action « par et pour »

Avec

Sarah Chaput, Paul Denis, Barbara Losier et Pemma Muzumdar



CONTEXTE – QUELQUES DÉFINITIONS

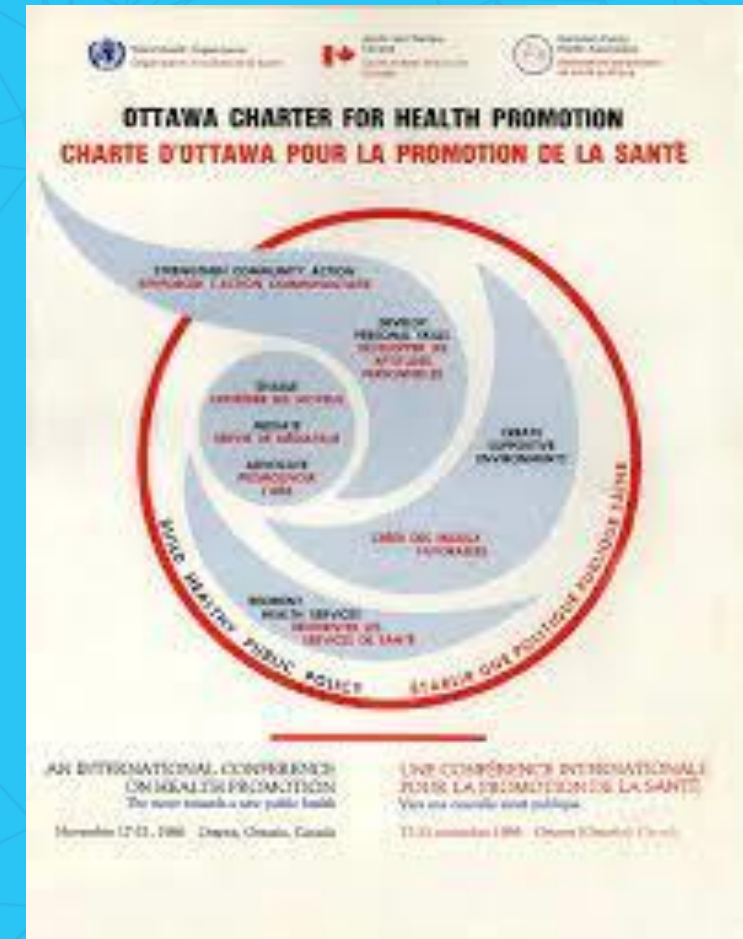
- « le **processus** par lequel les **individus**, les **organisations** et les **sociétés** augmentent leur capacité à **s'acquitter de leurs tâches**, à **résoudre les problèmes**, à **définir des objectifs**, à comprendre et traiter les besoins de développement afin d'**atteindre les objectifs de manière durable** ».
- (...) **processus social** et **politique** global, qui comprend non seulement des actions visant à **renforcer les aptitudes et les capacités des individus** mais également des **mesures visant à changer la situation sociale, environnementale et économique**, de façon à **réduire ses effets négatifs** sur la santé publique et sur la santé des personnes.
- (...) **processus** qui consiste à **permettre aux individus de mieux maîtriser les déterminants de la santé** et d'**améliorer ainsi leur santé**.
- **La participation de la population est essentielle** .

(Sources : LaFond AK, Brown L & Macintyre K (2002) Mapping capacity in the health sector : a conceptual framework. *International Journal of Health Planning and Management* 17, 3–22; OMS, 1991)

CONTEXTE: LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- La Charte d'Ottawa, document phare de l'OMS
- Définition : santé = ressource et droit
- Conditions préalables
- 3 stratégies fondamentales: sensibiliser, conférer, servir de médiateur
- 5 domaines d'action prioritaires

Source: <https://www.canada.ca/content/dam/phac-aspc/documents/services/health-promotion/population-health/ottawa-charter-health-promotion-international-conference-on-health-promotion/chartre.pdf>



LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS (RC)

- Reconnu comme un **élément essentiel** de l'action sur les déterminants de la santé, la réduction des inégalités de santé.
- RC = développement de connaissances, des compétences, de l'engagement.
- Les besoins de renforcement des capacités impliquent le déploiement d'efforts dans les domaines :
 - des ressources humaines;
 - des capacités institutionnelles et d'infrastructures;
 - et des réseaux et partenariats.

Source : OMS, 2022



Rsa

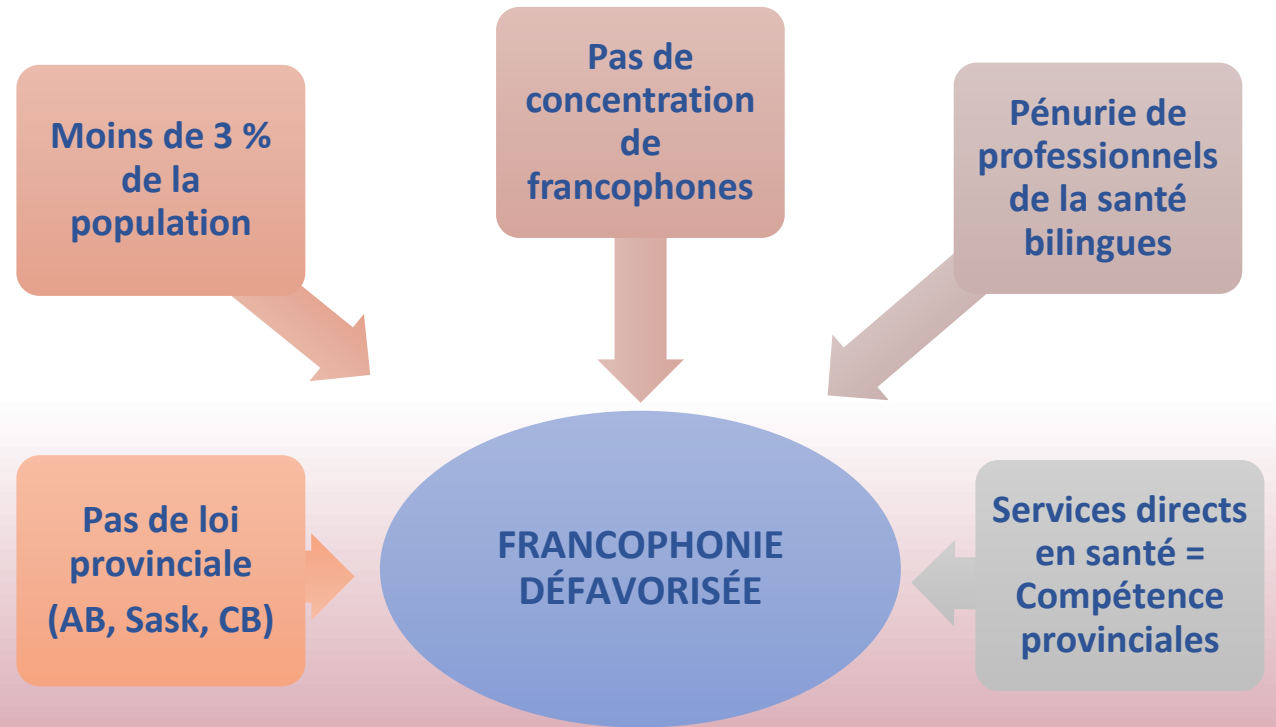
RÉSEAU
SANTÉ
ALBERTA

INTRODUCTION AU PROJET ALLIÉ-SANTÉ

► *Nous préparer à bien jouer
notre rôle d'alliés-santé* ◀

Mise en contexte politique

La francophonie canadienne
→ défavorisée ou favorisée



② *Comprendre le rôle et les responsabilités d'un allié-santé*

Profil des alliés-santé :

- Bénévoles de tout genre et de tout milieu
- Dénominateur commun : engagement envers la santé en français
- Des collaborateurs précieux pour le RSA

② Comprendre le rôle et les responsabilités d'un allié-santé

En tant qu'alliés-santé bénévoles, vous jouez un rôle déterminant pour et avec le RSA sur trois plans :

1 → Cerner les besoins et priorités de santé de votre communauté.

2 → Encourager votre communauté à exprimer son besoin essentiel d'être soignée en français.

3 → Identifier et faire connaître les professionnels de la santé qui parlent français ainsi que les services disponibles en français.

③ *Démystifier le concept d'offre active*

Votre mission

- Identifier les **services** disponibles en français dans votre région.
- Identifier les **professionnels** de la santé capables de parler français dans votre région.
- Nous transmettre ces **pistes** à l'aide du rapport d'activité aux fins de suivi professionnel.

Remue-méninges

- Défis particuliers et recherche de solutions en groupe

③ *Démystifier le concept de demande active*

Votre mission → **Encourager votre communauté** à demander d'être servie / soignée en français.

Comment faire : **Être proactif** → Demander le service en français démontre le besoin.


Trucs et astuces :

- ✓ Exprimer son besoin au premier contact... partout!
- ✓ Choisir l'option en français... partout!
- ✓ Signaler sa préférence linguistique... sur tout et dans tout!

③ *Démystifier le concept de demande active*

Votre mission → Encourager votre communauté à **demander d'être servie** / soignée en français.

Remue-méninges → Défis particuliers et **recherche de solutions en groupe**.



Forces, atouts et
ressources des populations
francophones : quand le
renforcement des
capacités devient un
catalyseur pour l'action
« par et pour »

*Rendez-vous santé en français
2022, organisé par la Société
santé en français*

10 novembre 2022



Sarah Chaput

Directrice, Réseau francophone international
pour la promotion de la santé (RÉFIPS,
région des Amériques)

Le RÉFIPS

Le guide Plaidoyer pour la
santé

La plaidoyer: Quoi ?
Pourquoi ? Comment ?

01

02

03

Qui sommes-nous ?

Notre mission

Depuis 1992

Faire reconnaître la
promotion de la santé
dans les pays
francophones



Animer un réseau
réunissant différents
acteurs francophones,
dans le but de renforcer
leurs compétences et
capacités



Le RÉFIPS, une organisation...



...centrée sur
les pratiques
de terrain



...qui vise
l'action sur les
déterminants
de la santé



et la réduction
des inégalités
sociales de
santé

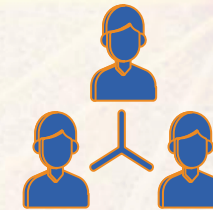


et ce, dans une
perspective de
développement
durable

Principales activités du RÉFIPS



Activités de formation,
événements



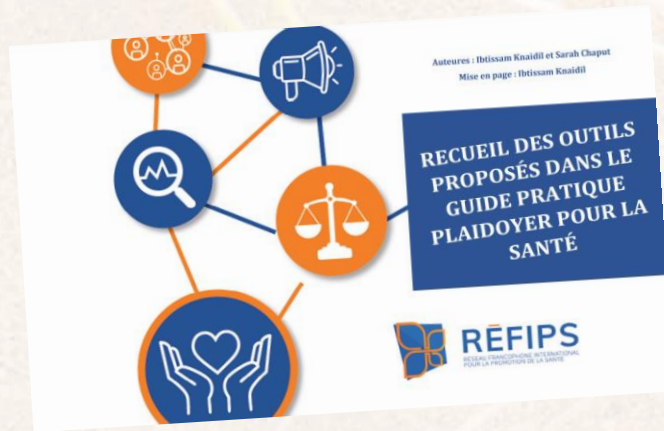
Partage de
connaissances, d'outils et
d'expériences



Mise en réseau des
acteurs de l'écosystème
en promotion de la santé

Le guide Plaidoyer pour la santé

- Le guide, le projet d'un groupe de travail international
- Une démarche structurée
- Un outil évolutif
- Les fascicules, des exemples de démarches concrètes
- Le recueil d'outils



Plaidoyer, de quoi parle-t-on ?

- **Changer** - \emptyset statu quo
- **Soutenir** activement une cause et **persuader** de son importance
- **Représenter** des individus ou des groupes
- **Influencer** la prise de décision

“

Partout où un changement doit se faire, le plaidoyer a un rôle à jouer

”

— Sharma

Le plaidoyer, une compétence clé en promotion de la santé



CompHP

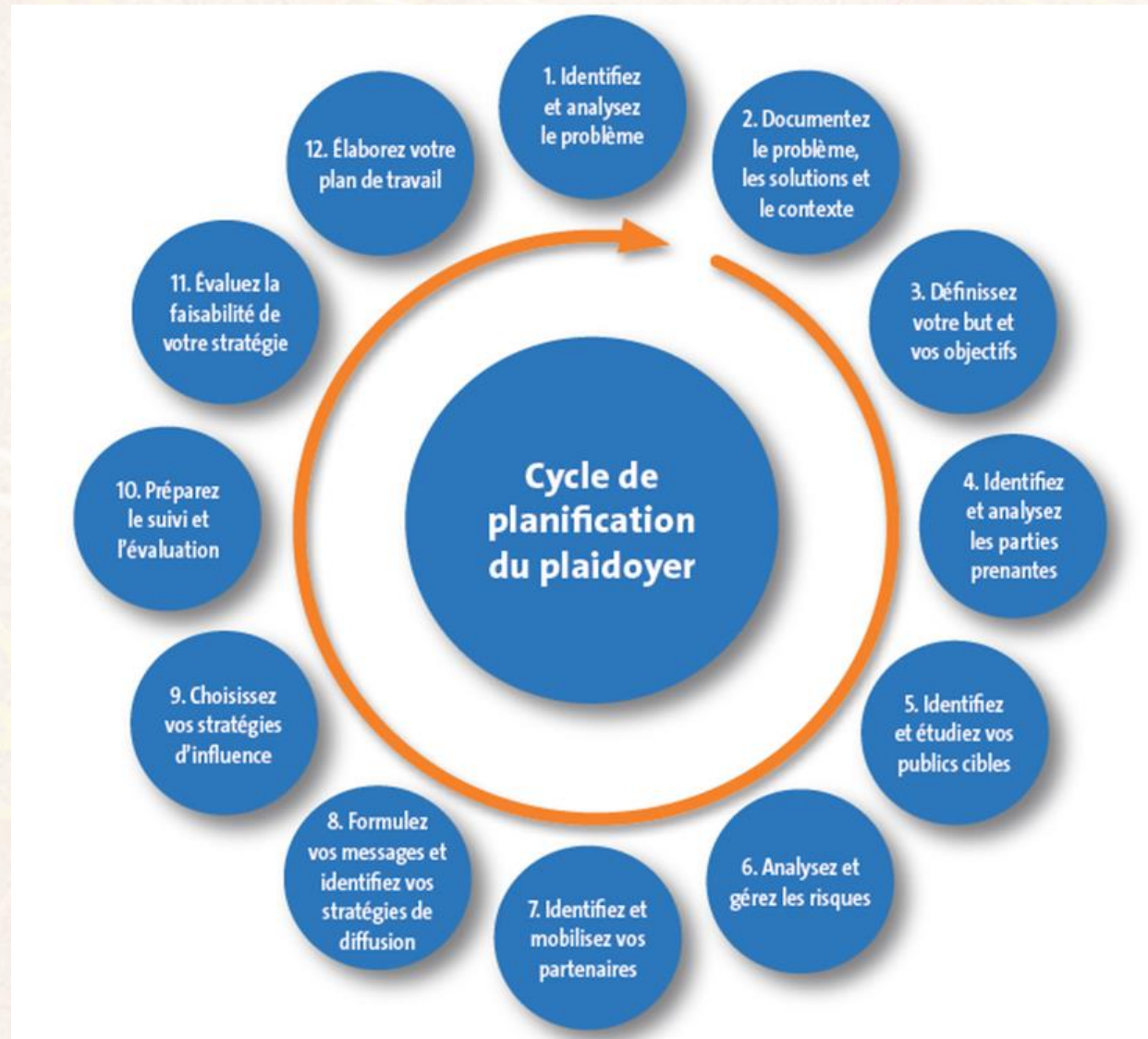
Plaidoyer et valeurs éthiques en promotion de la santé

- La santé, un droit essentiel
- Respect des droits, de la dignité et de la diversité
- Équité et justice sociale
- Honnêteté
- Empowerment
- Développement et action durable

Principes de bonnes pratiques

- Participation des personnes concernées par la problématique
 - Approche *pour, avec* ou *par*
- Représentation
- Légitimité
- Rétroaction

Le plaidoyer : une démarche structurée



Pour conclure



- Le plaidoyer, une compétence essentielle en promotion de la santé
- Des valeurs et une vision du monde communes – le leadership des acteurs de promotion de la santé pour la transformation sociale et la participation citoyenne
- Prendre conscience de son pouvoir et oser le plaidoyer !

**Merci pour votre
attention !**



[@Réseau francophone international pour la promotion
de la santé - Réfips](#)



[@RÉFIPS- Réseau francophone international pour la
promotion de la santé](#)



Portrait politique du Nouveau-Brunswick

- Seule province officiellement bilingue du Canada
- Loi sur les Langues officielles en vigueur
- Modernisation de la Loi entreprise par GNB mais rapport et actions remisées
- Un seul francophone au cabinet des ministres
- Grands défis d'application et de respect de la Loi
- Tensions majeures entre société civile acadienne et GNB
- Réforme de la gouvernance locale en cours



Le MACS-NB : une mission

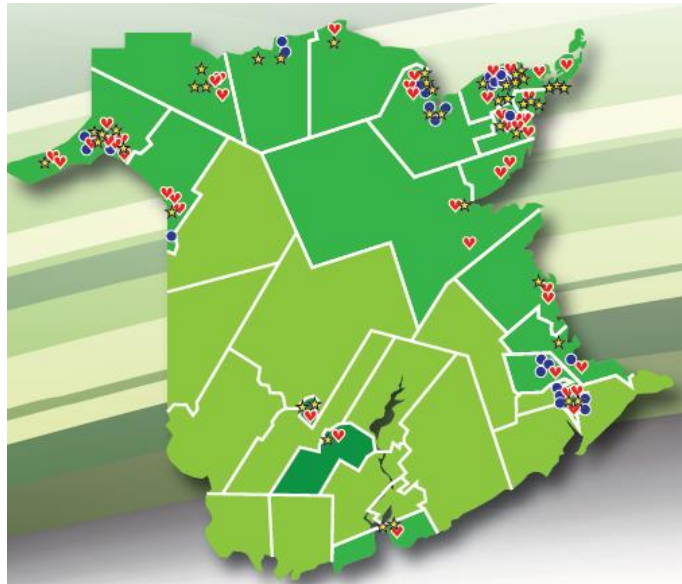


Agir comme réseau de mobilisation et d'accompagnement des communautés et populations locales de l'Acadie du Nouveau-Brunswick dans la prise en charge de leur mieux-être.

Pour ce faire, il fait la promotion du modèle de **Communautés – Écoles en santé**.



La force du MACS-NB



LÉGENDE

- ★ Communautés et Organisations en Santé
- ♥ Écoles en Santé
- Membres associés
- Ami du MACS-NB 

- **167** membres
 - **45** Communautés et Organisations en santé
 - **91** Écoles en santé
 - **31** Membres associés et amis
- Connections avec plus de **150** groupes, acteurs et partenaires en lien avec la santé et le mieux-être en français au NB et au Canada
- Jusqu'à **150 000** personnes atteintes par le MACS-NB au Nouveau-Brunswick (données de 2017)



Une alliance mutuellement favorable



**Réseau-action
Communautaire**



www.ssmefnb.ca



Une vision partagée de la santé



- Inclusive des **grands déterminants de la santé**
- Inspirée des valeurs de la **Charte d'Ottawa** pour la promotion de la santé
- Riche d'une **participation citoyenne et communautaire** accrue
- Axée vers des services de **santé et de mieux-être** qui répondent aux besoins de la population



Perception du renforcement des capacités communautaires

Tous les moyens permettant de :

- Accroître le pouvoir citoyen et communautaire d'agir et de maîtriser leur propre destinée;
- Faire reconnaître la pleine participation citoyenne et communautaire comme élément indispensable de toute politique ou de tout programme sensés servir la population.



Des babines aux bottines... ou comment on y arrive

- Services d'accompagnement et de renforcement des capacités d'agir
- Développement et partage d'outils
- Mise en valeur / reconnaissance des bons coups
- Construction de partenariats
- Partage d'expertise et connaissances
- Influence des politiques publiques





Des babines aux bottines...

Les DÉTERMINANTS de la SANTÉ

Perspective selon :

MOUVEMENT ACADIEN DES COMMUNAUTÉS EN SANTÉ DU NOUVEAU-BRUNSWICK | Société Santé et Bien-être en français du Nouveau-Brunswick

Inspiré des nouvelles appellations reconnues par l'Agence de la santé publique du Canada (2019).

LES OPINIONS EXPRESSES DANS CETTE PUBLICATION NE REMPLISSENT PAS NECESSAIREMENT CELLES DES PARTENAIRES FINANCIERS.

Merci à nos partenaires! | WWW.MACSNB.CA | WWW.SSMFNB.CA

POUR MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE !

Modèles et pratiques favorisant le rapprochement entre les communautés et le système

Société Santé et Bien-être en français du Nouveau-Brunswick | MOUVEMENT ACADIEN DES COMMUNAUTÉS EN SANTÉ DU NOUVEAU-BRUNSWICK

CAP VERS L'ENGAGEMENT RÉUSSI ENTRE COMMUNAUTÉS ET SYSTÈME

Société Santé et Bien-être en français du Nouveau-Brunswick | MOUVEMENT ACADIEN DES COMMUNAUTÉS EN SANTÉ DU NOUVEAU-BRUNSWICK



www.macsnb.ca
www.ssmefnb.ca

« *Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin...* »

Proverbe africain

Merci!



Renforcer les liens communautaires: l'avenir de la santé publique se joue à l'échelle des quartiers (Centre de collaboration nationale sur les déterminants de la santé (CCNDDDS))

- Pemma Muzumdar, spécialiste en mobilisation des connaissances

<https://nccdh.ca/fr/>

Renforcer les liens communautaires : l'avenir de la santé publique se joue à l'échelle des quartiers.



ÉCHANGE ET DISCUSSION

- Le renforcement des capacités, comment est-ce que ça se vit chez-vous?
- Quelles ressources, quels outils sont utilisés dans votre coin?
- Si on rêvait l'avenir ensemble en bonifiant le renforcement des capacités, en français, qu'est-ce que ça prendrait de plus? Avec qui? Comment?

POUR EN SAVOIR PLUS ...

- **Initiative Les Alliés en santé**, Réseau santé albertain, disponible au : <https://reseausantealbertain.ca/etudiants-en-sante/deviens-un-allie-sante/>
- Recueil des outils proposés dans le guide pratique **Plaidoyer pour la santé** (2022), préparé par Ibtissam Knaidil et Sarah Chaput, REFIPS. Disponible au : <https://refips.org/publications/ouvrages-de-referance/>
- Le **renforcement des capacités**, Mouvement Acadien des Communautés en Santé du Nouveau-Brunswick (MACS-NB). Disponible au : <https://www.santefrancais.ca/ressource-ssf/renforcement-des-capacites-explorer-les-determinants-de-la-sante-et-sen-servir-comme-leviers-pour-agir-concretement-dans-divers-milieus/>
- **Renforcer les liens communautaires : l'avenir de la santé publique se joue à l'échelle des quartiers**, rédigé par Kate Mulligan, Ph. D. , Disponible au : https://nccph.ca/images/uploads/general/OCPHO_Report_Kate_Mulligan_Strengthening_Community_Connections_FR.pdf

CONCLUSION

- Nos connaissances sur le sujet sont augmentées . L'exploration et les initiatives doivent continuer!
- Renforcer les capacités: plusieurs façons de faire!
- Renforcer les capacités: des outils disponibles et inspirants, EN FRANÇAIS!
- Retour en grand groupe pour la suite du programme!

Merci aux panelistes!

Merci pour vos contributions et votre écoute!

La santé, en FRANÇAIS, et ça va déjà mieux!